

Mentions légales

ExpertisesGrues | Damien Mariéthoz | Mayens-de-Chamoson | Version du 25 septembre 2026

Ces mentions identifient l'exploitant du site ExpertisesGrues et précisent les règles principales applicables à son contenu et à son utilisation.

Exploitant du site

Information	Coordonnée
Entreprise	ExpertisesGrues, Damien Mariéthoz
Adresse	Route de la Laiterie 14, 1955 Mayens-de-Chamoson, Suisse
Téléphone	077 403 23 71
E-mail	mariethoz.damien@gmail.com
IDE	À compléter dès attribution
TVA	Non assujetti à la TVA

Responsabilité éditoriale

Le contenu du site expertisesgrues.ch est publié sous la responsabilité de Damien Mariéthoz pour ExpertisesGrues.

Hébergement

Le site et, le cas échéant, ses données sont hébergés par Infomaniak.

Contenu du site

ExpertisesGrues veille à l'exactitude et à l'actualité des informations publiées, sans garantir qu'elles soient exemptes de toute erreur ou omission. Les informations générales du site ne constituent ni un rapport d'expertise, ni une validation d'un équipement, ni un conseil adapté à une situation particulière.

Disponibilité

ExpertisesGrues peut modifier, suspendre ou interrompre tout ou partie du site pour des raisons techniques, de sécurité ou de maintenance. Aucun fonctionnement continu et sans erreur ne peut être garanti.

Propriété intellectuelle

Sauf indication contraire, les textes, rapports, photographies, éléments graphiques, logos et autres contenus du site appartiennent à ExpertisesGrues ou sont utilisés avec autorisation. Toute reproduction, modification, diffusion ou exploitation dépassant l'usage privé autorisé par la loi nécessite un accord écrit préalable.

Liens externes

Les liens vers des sites tiers sont fournis à titre pratique. ExpertisesGrues ne contrôle pas leur contenu, leur disponibilité ni leurs pratiques en matière de protection des données et décline toute responsabilité à leur égard dans les limites permises par la loi.

Protection des données

Les informations concernant la collecte et l'utilisation des données personnelles figurent dans la déclaration de protection des données d'ExpertisesGrues.

Conditions contractuelles

Les prestations d'ExpertisesGrues sont régies par l'offre ou la confirmation de mandat, les éventuels accords individuels et les conditions générales de prestations dans leur version applicable.

Droit applicable

Le droit suisse est applicable. Sous réserve des fors impératifs, les tribunaux compétents sont ceux du siège d'ExpertisesGrues à Chamoson, canton du Valais.

Conditions générales de prestations

ExpertisesGrues | Damien Mariéthoz | Mayens-de-Chamoson | Version du 25 septembre 2026

Les présentes conditions règlent les prestations d'expertise, de contrôle, de conseil et de documentation fournies par ExpertisesGrues. Elles s'appliquent lorsque l'offre, la confirmation de mandat ou un autre accord y renvoie.

Prestataire

Information	Coordonnée
Entreprise	ExpertisesGrues, Damien Mariéthoz
Adresse	Route de la Laiterie 14, 1955 Mayens-de-Chamoson, Suisse
Téléphone	077 403 23 71
E-mail	mariethoz.damien@gmail.com
IDE	À compléter dès attribution

Conclusion du mandat

Le mandat est conclu lorsque le client accepte l'offre ou la confirmation de commande, par écrit ou par tout autre moyen permettant d'établir son accord. Les conditions particulières convenues dans l'offre ou la confirmation priment sur les présentes conditions générales.

Étendue des prestations

Le contenu, la date et le prix des prestations résultent de l'offre, de la confirmation de mandat ou de l'accord individuel. Toute prestation supplémentaire, nouvelle visite ou modification demandée par le client peut faire l'objet d'une facturation complémentaire.

Collaboration du client

Le client fournit en temps utile les informations, documents, certificats, accès et moyens nécessaires. Il signale les risques particuliers et veille à ce que l'équipement soit disponible, accessible et, si nécessaire, sécurisé ou mis hors service. Il garantit que les personnes concernées ont été informées lorsque des photos ou données personnelles sont remises au prestataire.

Sécurité sur le lieu d'intervention

Le client reste responsable de la sécurité générale du site, de l'organisation du travail et du respect des consignes applicables à son personnel et à ses sous-traitants. ExpertisesGrues peut interrompre ou reporter une intervention lorsque les conditions ne permettent pas de travailler en sécurité.

Constatations et rapports

Les constatations reflètent l'état observable de l'équipement au moment du contrôle, dans les limites du mandat, des informations disponibles et des accès possibles. Le rapport ne remplace ni l'entretien, ni les contrôles de l'exploitant, ni les obligations du fabricant ou des autorités. Toute utilisation d'un équipement malgré un défaut ou une restriction signalée relève de la responsabilité de son exploitant.

Photos et documents

ExpertisesGrues peut prendre et conserver les photos nécessaires à la documentation du mandat. Les rapports et documents remis au client sont destinés à l'usage prévu par le mandat. Le client ne doit pas les

modifier d'une manière susceptible d'en fausser le contenu ou la portée.

Délais

Les dates convenues reposent sur les informations connues lors de la planification. Un retard causé par l'indisponibilité de l'équipement, un accès insuffisant, un danger, un cas de force majeure ou un tiers prolonge raisonnablement le délai d'exécution.

Prix et frais

Sauf convention contraire, les prix sont indiqués en francs suisses. Les frais de déplacement, d'hébergement, d'expédition, de reproduction ou d'intervention urgente sont facturés selon l'offre ou l'accord conclu. ExpertisesGrues n'est actuellement pas assujetti à la TVA ; aucune TVA n'est ajoutée tant que cette situation ne change pas.

Facturation et paiement

Les factures sont payables dans un délai de 30 jours à compter de leur date, sans déduction, sauf accord écrit contraire. En cas de retard, ExpertisesGrues peut adresser un rappel, facturer les frais raisonnables de recouvrement et suspendre les prestations encore ouvertes après avertissement.

Annulation et report

Le client informe ExpertisesGrues de toute annulation ou demande de report au moins 48 heures ouvrables avant l'intervention. À défaut, le temps réservé, les frais déjà engagés et le déplacement peuvent être facturés, sauf empêchement non fautif démontré.

Responsabilité

ExpertisesGrues répond des dommages directs causés par une violation fautive de ses obligations. Dans la mesure permise par le droit suisse, la responsabilité pour les dommages indirects, pertes d'exploitation ou pertes de gain est exclue. Aucune limitation ne s'applique en cas de faute grave ou lorsqu'elle serait interdite par la loi.

Confidentialité et protection des données

Les informations confidentielles reçues dans le cadre du mandat sont utilisées pour son exécution et ne sont communiquées que lorsque le mandat, la loi ou la défense de droits le justifie. Le traitement des données personnelles est décrit dans la déclaration de protection des données publiée par ExpertisesGrues.

Force majeure

Aucune partie ne répond d'un retard ou d'une inexécution causé par un événement imprévisible échappant raisonnablement à son contrôle. La partie concernée informe l'autre partie dès que possible et limite les conséquences dans la mesure raisonnable.

Validité partielle

Si une disposition est nulle ou inapplicable, les autres dispositions restent valables. La disposition concernée est remplacée, dans la mesure permise, par une règle valable qui se rapproche de son but économique.

Droit applicable et for

Le droit suisse est applicable. Sous réserve des fors impératifs prévus par la loi, les tribunaux compétents sont ceux du siège d'ExpertisesGrues à Chamoson, canton du Valais.

Déclaration de protection des données

ExpertisesGrues | Damien Mariéthoz | Mayens-de-Chamoson | Version du 25 septembre 2026

La présente déclaration explique comment ExpertisesGrues collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles liées à son site internet, à ses contacts commerciaux et à ses prestations d'expertise de grues et d'équipements.

Responsable du traitement

Information	Coordonnée
Responsable	ExpertisesGrues, Damien Mariéthoz
Adresse	Route de la Laiterie 14, 1955 Mayens-de-Chamoson, Suisse
Téléphone	077 403 23 71
E-mail	mariethoz.damien@gmail.com

Données traitées

- coordonnées des clients, prospects et personnes de contact, notamment nom, entreprise, adresse, téléphone et e-mail ;
- informations relatives aux équipements, aux interventions, aux expertises et aux défauts constatés ;
- photos, rapports, certificats, correspondances et autres documents transmis ou établis dans le cadre d'un mandat ;
- données de facturation et de paiement ;
- données techniques liées à la consultation du site, telles que l'adresse IP, la date, l'heure, le navigateur et les journaux de sécurité, lorsque l'hébergeur les collecte.

Finalités du traitement

Les données sont traitées afin de répondre aux demandes, préparer et exécuter les mandats, organiser les visites, établir les rapports, gérer les dossiers et la facturation, respecter les obligations légales, défendre des droits en cas de litige et assurer la sécurité du site et du CRM.

Origine des données

Les données proviennent principalement des personnes concernées, de leurs employeurs ou mandants, des propriétaires ou exploitants des équipements, ainsi que des observations et documents recueillis pendant les expertises.

Destinataires et sous-traitants

Les données peuvent être communiquées aux prestataires qui assurent l'hébergement, la maintenance informatique, la sauvegarde, la comptabilité ou l'envoi de communications, dans la mesure nécessaire à leur mission. Elles peuvent aussi être transmises aux autorités, assureurs, conseillers ou partenaires concernés lorsqu'une obligation légale, le mandat ou la défense de droits le justifie.

Hébergement principal : Infomaniak

Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire au mandat, au suivi des équipements et à la défense d'éventuelles prétentions. Les pièces comptables et commerciales soumises à une obligation légale de conservation sont gardées pendant la durée prescrite par le droit suisse, en principe dix ans. Les autres

données sont supprimées ou anonymisées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, sous réserve d'un intérêt légitime ou d'une obligation de conservation.

Sécurité

ExpertisesGrues applique des mesures techniques et organisationnelles adaptées au risque afin de prévenir l'accès non autorisé, la perte, l'altération ou la divulgation des données.

Droits des personnes concernées

Dans les limites prévues par le droit applicable, toute personne peut demander des renseignements sur ses données, leur rectification, leur remise, leur effacement ou la limitation de leur traitement. Une demande peut être adressée aux coordonnées du responsable. Une preuve d'identité peut être demandée lorsque cela est nécessaire.

Cookies et services externes

Le site peut utiliser des cookies indispensables à son fonctionnement et à sa sécurité. Tout outil d'analyse, contenu intégré ou service tiers supplémentaire doit être décrit dans la présente déclaration avant son activation, avec son fournisseur, sa finalité et les possibilités de refus.

Modification de la déclaration

Cette déclaration peut être mise à jour lorsque les traitements, les prestataires ou le cadre légal évoluent. La version publiée sur le site est la version applicable.